26 maja 2022

**Toyota Auto Park Białystok najlepszym salonem Toyoty w Europie pod względem obsługi klienta**

**Salon Toyota Auto Park Białystok zdobył prestiżową nagrodę Ichiban, przyznawaną co roku przez Toyota Motor Europe 47 najlepszym stacjom dealerskim marki w regionie. Białostocki dealer został wyróżniony także specjalną nagrodą Going Beyond Awards – jedną z sześciu, jakie TME przyznało najlepszym spośród 47 laureatów Ichiban, którzy szczególnie wyróżniają się doskonałością w konkretnej dziedzinie. Polski salon zdobył to wyróżnienie za najwyższy poziom obsługi klienta.**

**Nagroda Ichiban 2022 dla polskiego salonu**

„Ichiban” po japońsku oznacza „numer 1”. Tak brzmi nazwa prestiżowej nagrody, którą Toyota Motor Europe przyznaje co roku najlepszym stacjom dealerskim Toyoty w regionie. W tym roku jednym z laureatów jest polski salon Toyota Auto Park Białystok.

O zdobycie nagrody Ichiban co roku walczy ponad 2500 salonów Toyoty w Europie, spośród których wyłanianych jest 47 zwycięzców. Nagroda przyznawana jest tym stacjom, które w unikalny sposób realizują głoszoną przez prezydenta Toyoty Akio Toyodę zasadę, by stać się „najlepszym dealerem w mieście”. W tym roku statuetki Ichiban trafiły do salonów Toyoty z 32 krajów, które wyróżniały się zarówno pod względem wyników sprzedaży i jakości obsługi klientów, jak i w dziedzinach zrównoważonego rozwoju, usług mobilności czy rozwoju społecznego i wsparcia dla lokalnych społeczności.

„Jesteście najlepsi z najlepszych! Stanowicie wzór do naśladowania, potraficie jak nikt inny zapewniać klientom niezapomniane wrażenia i przekraczać ich oczekiwania oraz błyskawicznie dostosowywać swój biznes do zmieniających się warunków rynkowych. Gratulacje dla wszystkich” – podkreślił Matt Harrison, prezes i CEO Toyota Motor Europe.

**Toyota Auto Park Białystok najlepsza w obsłudze klienta**

Wśród 47 zdobywców nagrody Ichiban Toyota Motor Europe wyróżniła 6 salonów dodatkową specjalną nagrodą Going Beyond Award za doskonałość w konkretnej dziedzinie. Stacja Toyota Auto Park Białystok została nagrodzona za najwyższy poziom obsługi klientów (Customer Experience). Jest to szczególne osiągnięcie w przypadku sieci dealerskiej producenta, który kładzie ogromny nacisk na doświadczenia klientów, zgodnie z zasadami japońskiej gościnności, która nakazuje wyprzedzać oczekiwania gości.

Nagrody Ichiban oraz Going Beyond zostały wręczone w Schloss Elmau, ekskluzywnym hotelu w zamku w niemieckich Alpach, gdzie odbywają się spotkania grupy G7. Gościem imprezy był Victorien Erussard, twórca i kapitan eksperymentalnego, samowystarczalnego energetycznie jachtu Energy Observer zasilanego wodorem, który przedstawił swoją wizję transformacji ekologicznej i zrównoważonej przyszłości opartej na wodorze.

**Laureaci nagród Going Beyond**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Kraj** | **Miasto** | **Nazwa dealera** | **Going Beyond Award** |
| Rumunia | Timisoara | New Wavemotors | Zaangażowanie pracowników |
| Polska | Białystok | Auto Park Białystok | Doświadczenia klientów |
| Włochy | Cuneo | Fuji Auto | Zrównoważony rozwój i zaangażowanie społeczne |
| Turcja | Mersin | Toyota Plaza Boranlar | Cyfryzacja |
| Francja | Meaux | GTA Meaux | Efektywność operacyjna |
| Hiszpania | Valladolid | Hybrid Car | Samochody używane |

**Zdobywcy nagród Ichiban**

|  |  |
| --- | --- |
| **Kraj** | **Nazwa dealera** |
| Bośnia i Hercegowina | Sladaboni d.o.o. |
| Chorwacja | Futura Auto d.o.o. |
| Serbia | Toyota Tago Car d.o.o. |
| Słowenia | AH Furman d.o.o. |
| Bułgaria | Carcom Toyota Varna |
| Estonia | Elke Rakvere |
| Łotwa | WESS Motors Berģi |
| Litwa | Tokvila |
| Belgia | Auto W.E.B. |
| Azerbejdżan | Toyota Absheron Center |
| Węgry | Balla Euro |
| Czechy | DOLÁK s.r.o. České Budějovice |
| Słowacja | Autoklub, a. s. |
| Dania | SDKbiler A/S, Aalborg |
| Finlandia | Salon Passeliauto Oy |
| Francja | OGA |
| Francja | JNB Auto |
| Francja | Toys Motors La Roche / Yon |
| Francja | GTA Meaux |
| Niemcy | Autohaus Schumacher GmbH |
| Niemcy | Autohaus J. Reith GmbH |
| Niemcy | Auto Saxe Niederlassung der Auto Weller GmbH & Co. KG |
| Grecja | Auto Kouvelis SA |
| Irlandia | Cogans Toyota |
| Izrael | Danel Motors Ltd |
| Włochy | Nordauto S.p.A. |
| Włochy | Fuji Auto S.r.l |
| Włochy | Marcante Automobili S.r.l. |
| Kazachstan | Toyota Center Aqtau |
| Niderlandy | Van Gent Autobedrijf Veenendaal B.V. |
| Norwegia | Toyota Larvik |
| Polska | Auto Park Białystok |
| Portugalia | Terauto |
| Rumunia | New Wavemotors |
| Rosja | TC Nizhni Tagil |
| Rosja | TC Izhevsk |
| Rosja | TC Ufa Sever |
| Hiszpania | Hersamotor |
| Hiszpania | Hybrid Car |
| Hiszpania | Aura Motor |
| Szwecja | Biltrean i Uppsala AB |
| Turcja | Toyota Plaza Boranlar |
| Wielka Brytania | Burrows (Barnsley) |
| Wielka Brytania | Ron Brooks (Ilkeston) |
| Wielka Brytania | John Roe (Grimsby) |
| Ukraina | Toyota Center Lviv Diamant |